

Hosbis
Dewi Sant



St David's
Hospice

Llandudno

Arweinlyfr Cleifion Mewnol
Gwybodaeth i gleifion, teulooedd a
gofalwyr

Hello a chroeso i Hosbis Dewi Sant.

Rydym yn gobeithio y cewch chi arhosiad cysurus efo ni ac y byddwch yn gweld y llyfryn yma'n ddefnyddiol wrth fynd i'r afael ag unrhyw ymholiadau a all fod gennych fel Claf Mewnol yn yr Hosbis.

Mae'r uned Cleifion Mewnol yn darparu cyfleusterau ar eich cyfer i'ch cynorthwyo chi a'ch teulu drwy'r hyn sy'n gallu bod yn amser gofidus ac anodd.

Fe wnawn ni eich arwain chi a'ch teulu a'ch galluogi i siarad yn agored ynghylch eich meddyliau a'ch pryderon. Fe wnawn eich cynorthwyo chi wrth wneud unrhyw newidiadau neu addasiadau trwy gydoleich salwch i wella'ch ansawdd bywyd.

Mae pawb yn Hosbis Dewi Sant wedi ymrwymo i ddiogelwch a lles y cleifion yn ein gofal.

Pwrpas y llyfryn yma ydy eich cyflwyno chi i'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu a gwybodaeth bwysig arall. Os oes gennych unrhyw gwestiynau, neu bryderon, teimlwch yn rhyddi siarad â mi, neu aelod o'r staff ar unwaith.

Diolch ichi

Cyfarwyddwr Gofal

Datganiad Cenhadaeth

“Yma i chi yn eich cymuned leol”

Prif nod Hosbis Dewi Sant ydy gofalu am bobl sy'n dioddef gwaeledd datblygedig a'r rheini sydd ag angen gofal diweddd oes. Bydd y gofal yma'n cael ei ddarparu mewn awyrgylch cartrefol, hamddenol a'r bwriad ydy cwrdd ag anghenion corfforol, seicolegol, cymdeithasol ac ysbrydol y claf.

Caiff y cynnig o gefnogaeth ei estyn i ofalwyr ac eraill o bwys drwy wrando ar eu pryderon a'u gofidiau a thrwy ddarparu gwasanaeth cwnsela.

Bydd yr Hosbis yn cynnwys yr holl ofalwyr priodol a gweithwyr iechyd proffesiynol cysylltiedig wrth ofalu am y claf gan sicrhau felly bod symptomau'n cael eu lleddfu neu'u lliniaru, bod dilyniant gofal a bod ansawdd bywyd y claf a'r gofalwr yn cael ei wella.

Tra byddan nhw yn yr Hosbis, bydd cleifion yn cael eu trin gyda pharch oraneupreifatrwydd, urddasac unigoliaeth. Bydd cyfrinachedd yn cael ei gadw bob amser.

(Dyma grynodeb o Ddatganiad Pwrpas yr Hosbis, dogfen sy'n disgrifio ein gwasanaeth a'i bwrpas yn fwy manwl. Mae'r fersiwn lawn ar gael wrth y dderbynfa ac yn y ward.)

Pwy ydy Pwy

Mae gennym dîm o nyrsys hyfforddedig, profiadol a fydd yn gofalu amdanoch 24 awr y dydd. Bydd y nyrs sy'n gyfrifol am eich gofal ar bob sifft yn ei chyflwyno/gyflwyno'i hun i chi, ac mae croeso i'ch gofawyr/teulu drafod unrhyw faterion gofal efo nhw gyda'ch caniatâd chi.

Mae tîm profiadol o Weithwyr Cymorth Gofal lechyd yn cynorthwyo'r nyrsys hyfforddedig yn fedrus hefyd. Maen nhw'n gallu'ch helpu chi gyda phrydau, diodydd ac anghenion glanweithdra a rhaig orchwylion nyrsio, er enghraifft, mesur eich tymheredd a theimlo'ch pyls, dan gyfarwyddyd aelod hyfforddedig o'r staff.

Mae'r bobl eraill y gallech eu cyfarfod yn cynnwys ein Hymgynghorwyr/Meddygon, Fferyllydd ymweld, Ffisiotherapyddion, Therapyddion, Galwedigaethol, Hwylusydd Celf, Weithiwr Cymdeithasol, chwnsela Staff Gweinyddol, Staff Cadw Tŷ, Staff y Gegin, Staff Cynnal a Chadw, Codwyr Arian, Caplaniaid, ac wrth gwrs ein tîm cymwynasgar cyfeillgar o Wirfoddolwyr.

Rydym i gyd yma ar eich cyfer chi a'ch teulu, i wneud yn siŵr fod eich arhosiad efo ni yn gysurus a bod eich anghenion yn cael eu diwallu. Teimlwch yn rhydd i ofyn unrhyw gwestiynau ac os ydych chi'n ansicr pwysy'n dodatoch a beth yw eu swydd, gofynnwch dachi. Gellwch ofyn a gewch chi weld eu bathodyn adnabod hefyd.

Yr hyn ydym yn ei gynnig

Mae'r tîm clinigol ar gael i helpu gyda rheolaeth symptomau, rheoli poen, gofal diwedd oes, seibiant, cefnogaeth seicolegol ac emosiynol ac i ddelio ag unrhyw bryderon a allai fod gennych. Rydym yn cynnig cefnogaeth i deuluoedd a gofalwyr hefyd. Mae'r tîm yn cysylltu efo'ch Meddyg Teulu/ Ymgynghorydd, Nyrs Gofal Lliniarol Arbenigol Cymunedol, Gweithiwr cymdeithasol cymunedol, Nyrsus Arbenigol a Nyrs Cymuned i wneud yn siŵr fod gennym yr holl wybodaeth berthnasol i ofalu amdanoch yn iawn.

Bydd Cyfarfod Tîm Amlddisgyblaethol yn cael ei gynnal yn wythnosol i drafod eich cynllun gofal gyda'r holl weithwyr proffesiynol perthnasol. Os oes gennych bryderon ynghylch rhannu'ch gwybodaeth yna rhowch wybod inni os gwelwch yn dda.

Fel Uned Arbenigol, cawn fewnbwn wythnosol gan Ymgynghorwyr mewn Gofal Lliniarol a Meddygon Arbenigedd sydd ar gael gydol yr wythnos. Mae Hosbis Dewi Sant yn elwa o fod â thîm amlddisgyblaethol llawn. Mae ein tîm nyrsio yn darparu gwasanaeth 24 awr i gleifion mewnol a gwasanaeth o 9yb -5pm, o ddydd Llun i ddydd Iau yn yr uned Therapi Dydd, Hafan Dewi Sant. Mae gan ein tîm ymroddedig gymwysterau arbenigol a chyfoeth o brofiad.



Gweithiwr Cymdeithasol

Mae'r Gweithiwr Cymdeithasol yn darparu gwasanaeth Gwaith Cymdeithasol proffesiynol i'r cleifion mewnol, cleifion dydd, gofawyr a theuluoedd profedigaethus sy'n hysbys i'r Hosbis, ynghyd â chefnogaeth barhaus i gleifion, eu teuluoedd a'u gofawyr. Mae'n cynorthwyo gyda gofal yn y cartref trwy gysylltu â chydlynwyr gofal yn y gymuned neu drwy drefnu pecynnau gofal pan gaiff cleifion eu rhyddhau. Bydd y Gweithiwr Cymdeithasol yn cynorthwyo hefyd gyda chael gafael ar gyllid priodol ar gyfer gofal yn y cartref a gofal cartref nyrsio ble mae ar gael ac yn briodol.



Ffisiotherapyddion

Mae ffisiotherapyddion ar gael i gynorthwyo gyda phroblemau megis poen, chwyddo, diffyg anadl a symudedd. Nod y driniaeth ydy eich helpu i fod mor annibynnol ag sy'n bosibl.

Therapyddion Galwedigaethol

Mae'r Therapydd Galwedigaethol yn gallu eich helpu i addasu'ch cartref/ amgylchoedd mewn ffordd sy'n eich galluogi i gyflawni'ch gweithgareddau byw bob dydd yn ddiogel. Maen nhw'n gallu helpu hefyd gyda rheoli teimladau o flinder a sut i reoli cyflymdra'ch diwrnod yn effeithiol.



Fferyllydd

Mae Fferyllydd cwbl gymwys o'r ysbyty lleol yn ymweld â'r Hosbis i gael golwg ar feddyginiaethau a rhoi cyngor.

Caplaniaeth

Mae un o Gaplaniaid yr Hosbis a chaplaniaid eraill o eglwysi/capeli lleol yn ymweld yn rheolaidd yn ystod yr wythnos. Gofynnwch os hoffech chi i gaplan, o unrhyw enwad, ymweld â chi.

Gwasanaeth Profedigaeth/ Gwasanaeth Cwnsela

Mae gan lawer o aelodau'r tîm yn Hosbis Dewi Sant gymwysterau cwnsela ac maen nhw'n cynnig gwasanaeth yn dilyn profedigaeth i deuluoedd a gofawyr.



Therapi Cyflenwol

Mae'r gwasanaethau hyn yn cael eu darparu gan therapyddion cymwysedig ac mae wedi'i ddangos eu bod yn gwella teimladau cleifion o les, gan leihau straen a gorbryder, gan fod o gymorth felly i ymlacio. Aromatherapi a thyllino ydy dim ond dau o'r therapïau sydd ar gynnig, gofynnwch am yr amrywiaeth lawn o therapïau sydd ar gael.

Therapi Celf

Weithiau fe all fod yn anodd sôn am anawsterau a theimladau, mae Therapi Celf yn caniatáu amgylchedd diogel ar gyfer hunanfyngiant a myfyrdod ym mhresenoldeb Hwylusydd celf. Does dim rhaid ichi fod yn artist i elwa. Mae croeso i aelodau'r teulu a gofawyr hefyd

Gwybodaeth Bwysig

Prydau

Y prydau a byrbrydau fydd brecwast, coffi bore, cinio a swper. Os nad oes arnoch eisiau dim byd adeg prydau arferol, gellir paratoi prydau i chi pan fydd arnoch eu hawydd (o fewn rheswm), ac mae diodydd ar gael ar unrhyw adeg.

Peidiwch â dod â bwydydd a chynnyrch darfodus i'r Hosbis os gwelwch yn dda gan nad ydym yn gallu gwarantu y gallwn eu storio.

Gofynnwch os byddai'n well gennych rywbeth sydd heb fod ar y fwydlen, fe wnawn ni bob ymdrech i'w ddarparu. Byddwn yn darparu ar gyfer anghenion dietegol arbennig, gofynnwch i aelod o'r tîm nyrsio neu'r dietegydd os gwelwch yn dda.

Larwm Tân

Bydd y larwm yn cael ei brofi bob bore dydd Mawrth. Mae'r staff i gyd wedi'u hyfforddi i wagio'r safle os digwydd tân ac i'ch helpu os oes argyfwng.

Ymweld

Ymweld rhwng 1yp - 8yp, ond rydym yn gofyn i ymwelwyr fod yn ystyriol o ddefnyddwyr eraill yr hosbis a'n nod ydy diogelu preifatrwydd cleifion yn ystod amser bwyd. Gall cleifion ofyn i'r staff gyfyngu ymweld os ydyn nhw'n teimlo bod hyn yn briodol.

Mae ymwelwyr yn gallu cael mynediad i'r uned drwy'r fynedfa gefn. Canwch y gloch ac aros i rywun ddod atoch. Fel claf gallwch adael Hosbis Dewi Sant ond bydd hyn ar eich menter eich hun. Ystyrir nad oedd gan glaf capasiti a phe bai'n gadael Hosbis Dewi Sant yna byddai hyn yn cael ei drin fel a person coll a phob ymdrech i ddod o hyd i berson coll.

Ystyrir ymweliadau agored mewn amgylchiadau esgusodol.

Golchi

Rydym yn gofyn bod eich perthnasau/gofalwyr yn golchi'ch dillad personol. Ar gyfer y cleifion hynny nad oes ganddynt berthnasau/ofalwyr mae gan yr Hosbis wasanaeth golchi cyfyngedig. Mae pethau'n cael eu golchi ar ei fenter ei hun y claf.

Ysmygu

Mae'r Hosbis yn sefydliad dim ysmygu a gofynnwn ichi barchu hyn. Peidiwch ag ysmygu yn yr adeilad, y maes parcio neu'r gerddi a gadewch safle'r Hosbis os ydych am ysmygu.

Blodau

Ni ellir dod â blodau wedi'u torri i mewn i'r Hosbis oherwydd Atal Heintiau. Mae blodau mewn potiau a bylbiau yn dderbyniol.

Mynediad at Gyfrifiadur

Mae cleifion yn cael dod â'u gliniadur/tailed eu hunain i'r Hosbis ac mae WiFi ar gael yn eich ystafell.

Mae mynediad di-wifr i'r Rhyngrwyd trwy natur yn ddull cysylltu sydd heb ei ddiogelu. Fe allai unrhyw wybodaeth sy'n cael ei hanfon neu'i derbyn dros rwydwaith di-wifr Gwesteion Hosbis Dewi Sant gael ei rhyng-gipio gan ddefnyddiwr di-wifr arall. Ni ddylai defnyddwyr di-wifr drosgrwyddo gwybodaeth am eu cerdyn credyd, cyfrineiriau, ac unrhyw wybodaeth bersonol sensitif arall wrth ddefnyddio "man poeth" di-wifr.

Does gan Hosbis Dewi Sant ddim rheolaeth ar yr wybodaeth sydd ar gael dros y Rhyngrwyd ac ni ellir ei dal yn gyfrifol am gynnwys neu gywirdeb. Ni ellir dal Hosbis Dewi Sant yn gyfrifol am unrhyw wybodaeth gyfrinachol neu ariannol y gall defnyddwyr ei hanfon dros y Rhyngrwyd Di-wifr, ac ni ellir ein dal yn gyfrifol ychwaith am unrhyw golled ganiyniadol, deallusol neu ariannol sy'n codi o ddefnydd rwydwaith Wi-Fi yr Hosbis. Mae'r holl gyfathrebu dros gysylltiad Gwesteion yr Hosbis yn cael ei fonitro.

Eiddo Personol

Ni all yr Hosbis dderbyn unrhyw gyfrifoldeb am eiddo personol cleifion ac ni all adnewyddu eitemau a gollwyd. Mae hyn yn cynnwys sbectols, dannedd gosod a chymhorthion clyw. Cadwch nhw'n ddiogel os gwelwch yn dda.

Diogelwch

Mae adeilad yr Hosbis wedi'i warchod gan-system Teledu Cylch Cyfyng (mewn mannau cymunol, yn cynnwys mannau allanol, coridorau a rhodfeydd) sy'n helpu i sicrhau diogelwch cleifion, ymwelwyr, staff a gwirfoddolwyr yn gyson â pharch at breifatrwydd yr unigolyn. Ni fydd yr un camera wedi'i guddio o'r golwg a bydd pob un wedi'i atal rhag ffocysu ar fannau ble mae llety'r cleifion.

Cwestiynau Cyffredin

A oes raid i gleifion dalu am eu harhosiad?

Nag oes, mae'r holl ofal, prydau a thriniaethau yn rhad ac am ddim i'r cleifion.

A ydy o'n debyg i gartref nyrsio?

Nid cartref nyrsio ydy Hosbis Dewi Sant ac nid ydym yn darparu gofal tymor hir. Canolfan Gofal Lliniarol Arbenigol ydym sy'n darparu rheolaeth symptomau, gofal seibiant, a gofal i'r rheini ar ddiwedd eu bywyd.

Beth ydy Gofal Lliniarol?

Gofal llwyr y claf ydyw, yn cynnwys gofal emosiynol, ysbrydol a chorfforol. Mae gofal lliniarol wedi'i gynllunio i leddfu symptomau pan nad oes gwella ar salwch.

Pryd allaf gael fy nerbyn?

Caiiff cleifion eu derbyn o ddydd Llun tan ddydd Gwener, rhwng 9yb a 2yp.

Pa mor hir gaf i aros?

Mae hyn yn dibynnu ar y rheswm dros eich derbyn a'ch iechyd cyffredinol. Mae gofal seibiant yn cael ei gynnig am wythnos, yn dibynnu a oes gwely ar gael, nid ydym yn gallu cynnig arosiadau hirdymor. Bydd y Tîm Amlddisgyblaethol yn asesu'ch cyflwr meddygol yn y lle cyntaf yn ystod y dyddiau ar ôl eich derbyn. Yn dilyn yr asesiad hwn, byddwn yn trefnu cyfarfod gyda chi a, lle bo'n briodol, ag aelod o'r teulu neu anwylyd, i adolygu ein canfyddiadau, trafod eich anghenion, ac i gytuno ar gynllun gofal.

Beth sy'n digwydd ar ôl fy arhosiad?

Cewch ddychwelyd adref gyda help eich gofawyr/teulu/Meddyg Teulu/Nyrsys Cymuned. Os ydy hyn yn anodd ichi, bydd opsiynau eraill fel cael eich derbyn i gartref nyrsio yn cael eu trafod.

Pa driniaeth allaf i ei gael yn yr Hosbis?

Gallwn drin poen, taflu i fyny, dolur rhydd, gorbryder, iselder a llawer o symptomau eraill. Mae nifer o therapïau cyflenwol ar gael, yn cynnwys aromatherapi a thyllino.

Sut fydd fy nghredoau crefyddol/ysbrydol yn cael eu cwrdd?

Mae gennym Ystafell ysbrydol ar gael a gallwn alw amrywiol glerigwyr i mewn i ymweld â chi os dymunwch. Teimlwch yn rhydd i drafod eich anghenion gydag aelod o'r staff. Rydym yn ceisio helpu cleifion o bob crefydd a chred ysbrydol.

A oes cyfleusterau ar gyfer triniaeth frys os digwydd salwch sydyn?

Ein nod ydy gofyn am farn cleifion ar y driniaeth a'r gofal sy'n fwyaf priodol iddyn nhw, yn dibynnu ar eu cyflwr. Gallai hyn gynnwys trafodaeth a phenderfyniadau ynghylch beth i'w wneud os digwydd newid sydyn, er enghraifft, trosglwyddo i ysbyty aciwt neu adfywio cardio-pwlmonaidd. Efallai y dymuna cleifion ddweud wrth y staff os ydyn nhw wedi gwneud unrhyw gynlluniau gofal ymlaen llaw neu benderfyniadau ynghylch eu gofal. Nid oes gan yr Hosbis gyfleusterau brys fel mewn ysbyty aciwt ond mae'n gallu galw ambiwlans i gefnogi'r staff os ydy hyn yn briodol.

Beth os caff y asesu ac yr ystyrir nad oes gennyf y galluedd meddyliol i wneud fy mhenderfyniadau fy hun?

Petai angen i ryddid claf i ddewis gael ei gyfyngu ar unrhyw adeg i'w ddiogelu rhag niwed neu berygl o niwed, bydd hyn yn cael ei reoli'n unol â'r Ddeddf Galluedd Meddyliol 2005, trefniadau diogelu rhag colli rhyddid, neu ddeddfwriaeth berthnasol a phriodol arall.

Beth os ydy'n well gennyf i'm partner neu ffrind fy ngolchi neu fy mwydo?

Mae croeso mawr i deulu a ffrindiau agos gymryd rhan yn eich gofal ac mae'n bwysig eu bod yn dal i deimlo eu bod yn cael eu cynnwys. Er hynny, tra byddan nhw yn yr Hosbis, efallai hefyd y byddan nhw'n dymuno cael rhywfaint o orffwys ac ymlacio ac mae gennym therapïau cyflenwol ar gynnig ar eu cyfer os ydyn nhw'n dymuno.

A gaiff fy mhartner/ngofalwr aros os wyf yn teimlo'n wael iawn?

Caiff, mae yna rywffaint o gyfleusterau i'ch perthynas aros dros nos os yn briodol – gofynnwch i aelod o'r staff os gwelwch yn dda.

A gaiff fy nheulu fwyta ac yfed tra byddan nhw'n ymweld â mi?

Mae diodydd poeth ar gael yn lolfar perthnasau. Yfwrch nhw yno os gwelwch yn dda a chael ymadael â chwpanau ayb. yn y biniau sydd wedi'u darparu.

Os oes gan eich anwylyd broblemau symud o gwmpas, neu'i fod yn ddioddefus, yna fe wna aelod o'r staff ddod â diod iddyn nhw. Caiff ymwelwyr eu hannog i fwyta yn y café a gellir prynu prydau/byrbrydau hefyd o Gafé Dewi'r Hosbis o ddydd Llun tan ddydd Gwener o 10 yb tan 4 yp. Nid ydy Hosbis Dewi Sant yn cynnig prydau fel arfer dros y penwythnos neu ar ôl 4 y prynhawn. Os oes gan ymwelwyr broblem yn cael gafael ar brydau siaradwch ag aelod o'r staff os gwelwch yn dda.

A gaiff plant ymweld â mi?

Cânt, ond rhaid iddyn nhw fod yng nghwmni oedolyn. Rydym yn gofyn nad oes dim rhedeg na gweiddi i fod o fewn yr adeilad.

A gaiff fy anifeiliaid anwes ymweld â mi?

Cânt, gaiff anifeiliaid anwes ymweld â chi adeg amser umwled amgyfnod byr os ydyn nhw'n ufudd, yn lân yn y tŷ ac wedi'u trin rhag llyngyr/brechu fel y bo'n briodol. Rydym yn gofyn ichi drafod dod â'ch anifail anwes i'r Hosbis gyda'r tîm nyrsio fel bod modd gwneud trefniadau'n unol â hynny. Bydd angen gweithredu Asesiad Risg.

Beth sydd angen imi ddod efo mi i Hosbis Dewi Sant?

Dylai cleifion ddod â dillad nos a dillad dydd fel sy'n briodol i'w cyflwr, rhestr meddyginiaethau cyfredol, pethau ymolchi a llyfrau neu ddefnyddiau hobiau.

Ni ddylai cleifion ddod â symiau mawr o arian, cardiau debyd/credyd ac eitemau gwerthfawr i mewn gan nad ydy'r Hosbis yn gallu cymryd cyfrifoldeb amdanynt.

Sut mae rhoi adborth?

Gellir rhoi adborth ar lafar i aelod o'r tîm, mewn fformat ysgrifenedig a holiadur, gofynnwch i aelod o staff am holiadur, neu'n electronig yn www.stdavidshospice.org.uk/hospice-care a chod dewi123

Sylw neu Gŵynion

Rydym yn hoffi clywed gennych.

Rydym yn croesawu'ch sylwadau ynghylch eich profiad. Mae'n rhoi adborth gwerthfawr inni ac yn ein helpu i gynnal safonau uchel. Rhwch wybod inni trwy gwblhau ein holiadur Hosbis a'i ddychwelyd i Hosbis Dewi Sant (ar gael gan y staff clinigol neu ar wefan yr Hosbis) os gwelwch yn dda

Mae croeso ichi siarad â'r Nyrs â Gofal bob amser hefyd ynghylch unrhyw agwedd ar y gwasanaeth.

Beth os oes gennych sylw neu gŵyn i'w wneud ynghylch fy ngofal?

Mae Hosbis Dewi Sant yn gobeithio creu awyrgylch ble nad oes gan bobl ofn mynegi eu pryderon a chwyno os oes angen. Mae wedi'i ddangos mai gyntaf yn y byd y caiff pethau sy'n peri pryder eu trafod, gyntaf yn y byd y gellir mynd i'r afael â nhw. Mae o gymorth i bawb os gellir gwneud cwynion adeg y digwyddiad pan fydd pethau'n fyw yn y cof, neu cyn gynted â phosibl. Gyda phryderon ynghylch materion clinigol neu ofal claf, cydraddoldeb, amrywiaeth neu hawliau dynol, rheolaeth neu weinyddiaeth siaradwch â'r Nyrs â gofal ar adeg eich pryder. Os nad ydy'r broblem wedi'i datrys gofynnwch am gael gweld neu ysgrifennwch at Brif Weithredwr yr Hosbis, Hosbis Dewi Sant, Ffordd yr Abaty, Llandudno, LL30 2EN. Ein polisi ydy ymchwilio i bob cwyn yn drylwyr.

Byddir yn anfon cydnabyddiaeth o gwynion ysgrifenedig o fewn dau ddiwrnod gwaith ac ymateb llawn o fewn 20 diwrnod gwaith. Os nad ydy hyn yn bosibl, byddir yn anfon gohebiaeth bellach atoch gyda'r rhesymau dros yr oedi.

A allaf i gael hawl i weld fy nghofnodion meddygol?

Mae GDPR Deddf Diogelu Data 2018 yn caniatáu i gleifion gael gwybod pa gofnodion sydd wedi'u cadw yn eu cylch. Gofynnwch am ragor o wybodaeth.

Caiff Hosbis Dewi Sant ei rheoleiddio gan Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru a chafodd ei harchwilio ddiwethaf ym mis Medi 2022. Mae'r adroddiad archwilio ar gael ar www.hiw.org.uk

Os hoffech chi gopi o'n 'Datganiad o Ddiben', gofynnwch i aelod o'r staff os gwelwch yn dda.

Os nad ydy'r problemau wedi'u datrys gan yr uchod, ac yr hoffech fynd â'r mater ymhellach, cysylltwch ag:

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Adeiladau'r Llywodraeth

Parc Busnes Rhydycar

Merthyr Tudful

CF48 1UZ

Ffôn: 0300 062 8163

E-bost: hiw@wales.gov.uk

Neu

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru

1 Ffordd yr Hen Gae

Pencoed

CF35 5LJ

Ffôn: 0300 790 0203

E-bost: ask@ombudsman.wales

Ym Hospice Dewi Sant rydym yn parhau i ymdrechu i wella ein gwasanaethau a chynnal y safon fwyaf uchel o ofal. Byddem yn annog cleifion a'u gofalwyr/annwylion i adael adborth i ni drwy lenwi ein holiadur. Mae'r holiadur ar gael trwy sganio'r cod QR isod:



Dyddiad Cyhoeddi: Awst 2023

Dyddiad Diwygiedig: Gorffennaf 2026

www.stdavidshospice.org.uk

Rhif Elusen Cofrestredig: 1038543